

Vertragspartner

Ihr Vertragspartner bei Bestellungen oder dem Abschluß eines Abonnementvertrages unter der Internetadresse www.ci-batterien.de ist die Firma:
auric Hörsysteme GmbH & Co. KG vertreten durch die Geschäftsführer Jan Feldeisen und Dr. Mark Winter Osnabrücker Straße 2-12 48429 Rheine / Deutschland Telefon: 05971/ 9699-0 Telefax: 05971/ 9699-88 Email: info@ci-batterien.de Bestellhotline: (05971) 96 99 900

Als Käufer im Sinne eines Endverbrauchers gem. § 13 BGB können Sie ihre Willenserklärung zum Abschluß eines Fernabsatzvertrages (Bestellung / Abonnementvertrag) innerhalb von 2 Wochen ab Erhalt der Widerrufsbelehrung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung bestellter Ware widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung bzw. bei Abschluß eines Abonnementvertrages mit Erhalt des Abonnementvertrages und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der bestellten Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung ist zu richten an: auric Hörsysteme GmbH & Co. KG Osnabrücker Straße 2-12 48429 Rheine / Deutschland. Telefax: 05971/ 9699-88 Email: info@ci-batterien.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewährt werden, hat der Kunde gegenüber auric Hörsysteme ggf. Wertersatz zu leisten. Bei der Überlassung von bestellter Ware gilt dieses nicht, wenn die Verschlechterung bestellter Ware ausschließlich auf deren Überprüfung zurück zu führen ist. Die Wertersatzpflicht kann vermieden werden, wenn bestellte Ware nicht wie von einem Eigentümer in Gebrauch genommen worden ist und alles unterlassen wurde, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, hat der Käufer die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Käufer kostenfrei.

Wurde der zugrunde liegende Vertrag (Bestellung / Abonnement) vom Käufer durch ein Darlehen finanziert und macht der Käufer von seinem vorab genannten Rückgaberecht Gebrauch, ist der Käufer an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, soweit beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dieses ist insbesondere der Fall, soweit auric Hörsysteme gleichzeitig Darlehensgeber ist oder sich der Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung von auric Hörsysteme bedient hat. Soweit der Darlehensbetrag bei Wirksamwerden des Widerrufs des Käufers oder dessen Rückgabe bereits an auric Hörsysteme ausgekehrt worden ist, kann sich der Käufer bezüglich der Rückabwicklung sowohl an auric Hörsysteme als auch den Darlehensgeber wenden.

Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Bestellungen / Abonnementverträge von Unternehmern, die eines der vorab genannten Rechtsgeschäfte in ihrer Eigenschaft als Unternehmer abgeschlossen haben.

Ende der Widerrufs- / Rückgabebelehrung

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma auric Hörsysteme GmbH & Co. KG (nachfolgend auch „Verkäufer“) gegenüber Endverbrauchern (nachfolgend auch „Käufer“) bei Bestellungen oder dem Abschluß eines Abonnementvertrages unter der Internetadresse www.ci-batterien.de:

§ 1 Geltungsbereich der Bedingungen

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote des Verkäufers im Rahmen der Bestellmöglichkeiten unter der Adresse www.ci-batterien.de erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit Entgegennahme der Ware oder Leistung durch den Käufer gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Käufers wird hiermit widersprochen. Alle Vereinbarungen, die zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind schriftlich

niederzulegen.

Hinweis: Auslieferungen von bestellten Produkten erfolgen nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und nur in für Endverbraucher angemessenen Mengen!

§ 2 Vertragsabschluss

Die Angebote des Verkäufers auf der Internetseite www.ci-batterien.de sind freibleibend und unverbindlich. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung des Verkäufers. Bei einer Auslieferung ohne gesonderte Auftragsbestätigung gilt der Lieferschein / Rechnung / Auslieferung als Annahmestätigung für eine Bestellung oder den Abonnementvertrag.

Der Verkäufer kann die auf den Vertragsschluß gerichtete Willenserklärung widerrufen, soweit sich der Besteller mit der Bezahlung vorangegangener Rechnungen in Verzug befindet. In derartigen Fällen kann der Verkäufer die Auslieferung bestellter Waren auch von einer Vorauszahlung abhängig machen.

Bei Bestellungen oder Abschluß eines Abonnementvertrages ist die vollständige Lieferadresse anzugeben. Bei Bestellungen oder bei Abschluß eines Abonnementvertrages ist weiterhin erforderlich, dass der Käufer volljährig ist und das seine Angaben im Bestellformular bzw. im Abonnementvertrag wahrheitsgemäß erfolgen.

§ 3 Widerrufsbelehrung, Rückgaberecht

Als Käufer im Sinne eines Endverbrauchers gem. § 13 BGB können Sie ihre Willenserklärung zum Abschluß eines Fernabsatzvertrages (Bestellung / Abonnementvertrag) innerhalb von 2 Wochen ab Erhalt der Widerrufsbelehrung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung bestellter Ware widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung bzw. bei Abschluß eines Abonnementvertrages mit Erhalt des Abonnementvertrages und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der bestellten Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung ist zu richten an: auric Hörsysteme GmbH & Co. KG Osnabrücker Straße 2-12 48429 Rheine / Deutschland Telefax: 05971/ 9699-88 Email: info@ci-batterien.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewährt werden, hat der Kunde gegenüber auric Hörsysteme ggf. Wertersatz zu leisten. Bei der Überlassung von bestellter Ware gilt dieses nicht, wenn die Verschlechterung bestellter Ware ausschließlich auf deren Überprüfung zurück zu führen ist. Die Wertersatzpflicht kann vermieden werden, wenn bestellte Ware nicht wie von einem Eigentümer in Gebrauch genommen worden ist und alles unterlassen wurde, was deren Wert beeinträchtigt.

Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, hat der Käufer die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Käufer kostenfrei.

Wurde der zugrunde liegende Vertrag (Bestellung / Abonnement) vom Käufer durch ein Darlehen finanziert und macht der Käufer von seinem vorab genannten Rückgaberecht Gebrauch, ist der Käufer an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, soweit beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dieses ist insbesondere der Fall, soweit auric Hörsysteme gleichzeitig Darlehensgeber ist oder sich der Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung von auric Hörsysteme bedient hat. Soweit der Darlehensbetrag bei Wirksamwerden des Widerrufs des Käufers oder dessen Rückgabe bereits an auric Hörsysteme ausgekehrt worden ist, kann sich der Käufer bezüglich der Rückabwicklung sowohl an auric Hörsysteme als auch den Darlehensgeber wenden.

Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Bestellungen / Abonnementverträge von Unternehmern, die eines der vorab genannten Rechtsgeschäfte in ihrer Eigenschaft als Unternehmer abgeschlossen haben.

Ende der Widerrufs- / Rückgabebelehrung

§ 4 Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für Bestellungen oder den Abschluß eines Abonnementvertrages gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils aktuellen Preise, die der Käufer auf der Homepage www.cibatterien.de einsehen kann. An speziell ausgearbeitete Angebote hält sich der Verkäufer für die ausgewiesene Zeit gebunden.

Dem Käufer entstehen bei Nutzung des Angebotes unter der Adresse www.ci-batterien.de keine Kosten, welche über die üblichen Verbindungsentgelte hinausgehen, die der Käufer kennen muss.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Rechnungen des Verkäufers bei Bestellungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar. Der Verkäufer berechnet im Falle des Zahlungsverzuges Verzugszinsen in Höhe von 5% p. a. über dem jeweiligen Basiszinssatz.

Bei Abschluß eines Abonnementvertrages kann die Zahlung ausschließlich durch Erteilung einer Einzugsermächtigung seitens des Käufer erfolgen. Soweit eine Einzugsermächtigung erteilt wurde, wird die Rechnungssumme nach Auslieferung der Bestellung eingezogen. Bei unzureichender Kontodeckung oder Rücklastschriften sind alle daraus resultierenden Gebühren inklusive Mahn- und Inkassokosten vom Käufer zu tragen. Mahnkosten werden vom Verkäufer pauschal mit € 5,00, Rücklastschriften mit € 3,00 berechnet. Dem Käufer bleibt nachgelassen, bezüglich dieses pauschalen Schadensersatzes einen geringeren Verzugschaden nachzuweisen.

§ 6 Lieferung

Liefertermine oder -fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform.

Der Versand bestellter Ware erfolgt über ein vom Verkäufer zu bestimmendes Transportunternehmen.

Liefer- und Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt und auf Grund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung nicht nur vorübergehend wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen usw., auch wenn sie bei Lieferanten des Verkäufers oder deren Unterlieferanten eintreten –, hat der Verkäufer auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen den Verkäufer, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

Wenn die Behinderung länger als drei Monate dauert, ist der Käufer nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird der Verkäufer von seiner Verpflichtung frei, so kann der Käufer hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten. Auf die genannten Umstände kann sich der Verkäufer nur berufen, wenn er den Käufer unverzüglich benachrichtigt.

Sofern der Verkäufer die Nichteinhaltung verbindlich zugesagter Fristen und Termine zu vertreten hat oder sich in Verzug befindet, hat der Käufer Anspruch auf eine Verzugsentschädigung in Höhe von 1/2% für jede vollendete Woche des Verzuges, insgesamt jedoch höchstens bis zu 5% des Rechnungswertes der vom Verzug betroffenen Lieferungen und Leistungen. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, der Verzug beruht auf zumindest grober Fahrlässigkeit des Verkäufers. Der Verkäufer ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, es sei denn die Teillieferung oder Teilleistung ist für den Käufer nachgewiesen nicht mehr von Interesse.

Die Einhaltung der Liefer- und Leistungsverpflichtungen des Verkäufers setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Käufers voraus.

Kommt der Käufer in Annahmeverzug, so ist der Verkäufer berechtigt, Ersatz des ihm entstehenden Schadens zu verlangen; mit Eintritt des Annahmeverzuges geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs auf den Käufer über.

§ 7 Versand / Gefahrübergang

Ist der Käufer Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Verkäufers.

§ 9 Gewährleistung Bestellung / Abonnementvertrag

Die Gewährleistungspflicht des Verkäufers im Rahmen des Verbrauchsgüterkaufs beträgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen 24 Monate vom Zeitpunkt der Übergabe der Ware an den Käufer. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder

Abnutzung.

Die Gewährleistungspflicht des Verkäufers im Rahmen des Verbrauchsgüterkaufs und bei abgeschlossenem Abonnementvertrag bezüglich einer Einzellieferung beträgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen 24 Monate vom Zeitpunkt der Übergabe der Einzellieferung an den Käufer. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder Abnutzung. Im Falle einer mangelhaften Einzellieferung können Abonnementkunden grundsätzlich nicht vom gesamten Abonnementvertrag zurücktreten, da es sich um ein Dauerschuldverhältnis handelt. Der Abonnementvertrag kann in einem derartigen Fall jedoch ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden, wenn eine Abmahnung des Verkäufers wegen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht erfolglos geblieben ist oder wenn dem Käufer eine Fortsetzung des Abonnementvertrages insgesamt unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen nicht mehr zugemutet werden kann.

§ 10 Laufzeit Abonnement / Kündigungsfrist

Der Abonnementvertrag kann von jeder Vertragspartei ohne Angabe von Gründen jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende schriftlich (per Brief oder Fax) gekündigt werden.

Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt ebenfalls vorbehalten.

§ 11 Datenspeicherung

Die im Rahmen der Bestellungsabwicklung anfallenden Daten des Käufers werden mittels EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG vom Verkäufer verarbeitet und gespeichert. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und an Dritte lediglich im Rahmen einer gesetzlichen Verpflichtung betreffend eine Offenlegung oder im Einzelfall zur Geltendmachung berechtigter Ansprüche des Verkäufers gegen den Käufer weitergeben.

§ 12 Haftungsbegrenzung

Schadensersatzansprüche sind unabhängig von der Art der Pflichtverletzung, einschließlich unerlaubter Handlungen, ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Verkäufer für Fahrlässigkeit, jedoch nur bis zur Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen, durchschnittlichen Schadens. Ansprüche auf entgangenen Gewinn, ersparte Aufwendungen, aus Schadensersatzansprüchen Dritter sowie auf sonstige mittelbare und Folgeschäden können nicht verlangt werden, es sei denn, ein vom Verkäufer garantiertes Beschaffenheitsmerkmal bezweckt gerade, den Käufer gegen solche Schäden abzusichern.

Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse in den Absätzen 1 und 2 gelten nicht für Ansprüche, die wegen arglistigen Verhaltens des Verkäufers entstanden sind, sowie bei einer Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

§ 13 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Verkäufer und Käufer unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluß des UN-Kaufrechts.

Soweit im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten zulässig, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. aus den gesamten Rechtsbeziehungen zum Käufer sich unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten 48429 Rheine als vereinbart.

Stand: 04/2021